

Směrnice č. 3 obce Krmelín
**Určující postup při vyřizování stížností, podání, námětů
a petic došlých Obecnímu úřadu Krmelín**

Čl. 1

Vyřizování stížností, podání a námětů

1. Vyřizování stížností, podání a námětů se řídí vyhl. Č. 150/1958 Ú. L.
2. Veškeré písemné stížnosti, podání a náměty eviduje: Hana Plačková

V době její nepřítomnosti: Milena Matějová

Tyto pracovnice o podání neprodleně informují starostu obce. Ten rozhodne o způsobu vyřízení stížnosti.
3. Příslušnost k vyřízení :
 - a) k vyřízení stížnosti je příslušný ten, koho určí starosta, resp. Obecní rada. Platí zásada, že stížnost vyřizuje vždy přímý nadřízený toho, vůči komu je stížnost směřována;
 - b) obecně pojatou stížnost nebo podání či námět vyřizuje starosta, nebo jím určený pracovník;
 - c) odpovědi na stížnosti, podání a náměty adresované starostovi obce podepisuje starosta.
4. K evidenci vyřízených stížností, podání a námětů, kontrole dodržování termínů určují:

Hanu Plačkovou

Zřizování věcných břemen pro nemovitosti přes vklad do katastru účelově pro obec a občany za úhradu. Předmět úpravy vychází ze zákona č. 195/ 1993 Sb, a cenového věstníku č. 28/ 1994.

Čl. 2

Vyřizování petic

1. Vyřizování petic se řídí zák. č. 85/1990 Sb.
2. Petice musí obsahovat tyto znaky:
 - a) podání musí být učiněno písemnou formou;
 - b) musí být adresována státním orgánům;
 - c) předmět jejího obsahu musí mít charakter veřejného zájmu.

Schází-li některý z uvedených prvků, nejedná se o petici.
3. Každý pracovník OÚ je povinen přijmout petici, která je adresována obecnímu úřadu, starostovi, nebo některému orgánu obce. Veškeré petice předané na OÚ eviduje: Hana Plačková

Evidence musí být provedena nejpozději následujícího dne po obdržení.

O podání petice musí být bezodkladně informován starosta obce.

4. Nepatří-li petice svým obsahem do působnosti obecního úřadu, postoupí ji starosta do 5-ti dnů příslušnému státnímu orgánu a uvědomí o tom toho, kdo petici podal. Petici příslušnou svým obsahem do působnosti OÚ nebo orgánů obce předloží starosta v souladu s ustanovením § 45 zák. o obcích nejbližšímu zasedání obecní rady k dalšímu řízení.
5. Evidencí vyřízených petic, kontrolu dodržování termínů určují: Hanu Plačkovou

Čl. 3

Závěrečné ustanovení

Směrnice, určující postup při řešení stížností, podání, náměrů a petic nabývá účinnosti dne 10.11.1997.

V Krmelíně dne 10.11.1997

Stanislav Polášek
starosta obce