



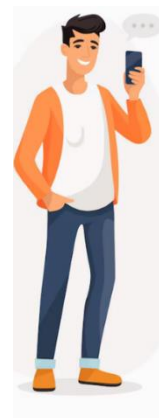
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., IČ: 26593548
Pracoviště Ostrava, Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
Pracoviště Frýdek-Místek, Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
www.czp-msk.cz

Nabídka online poradenství

Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostravsko a Frýdecko-Místecko

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., konkrétně **Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostravsko a Frýdecko-Místecko**, zahajuje **online poradenství** pro osoby, které potřebují pomoc při řešení v těchto oblastech:

- systém státní sociální podpory a pomoci,
- systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách,
- dávky pro osoby se zdravotním postižením,
- invalidní důchody,
- podpůrná opatření a omezení svéprávnosti,
- zaměstnávání osob se zdravotním postižením,
- pracovní poradenství,
- kompenzační pomůcky,
- poradenství v dluhové problematice, bezplatné služby v oblasti oddlužení (pouze v poradně Frýdek-Místek).



Služba je určena pro ty, kteří preferují poradenství z pohodlí domova.

Služba online poradenství

Poradna nabízí online poradenství prostřednictvím video setkání, která probíhají v pravidelných termínech a časech dle dohody s klientem. Online schůzky probíhají prostřednictvím **MS Teams** nebo **WhatsApp** – podle preferencí klienta. Klient obdrží přístupový odkaz (v případě MS Teams) nebo je kontaktován přes WhatsApp, což umožňuje pohodlnou a bezpečnou komunikaci s poradcem bez nutnosti osobní návštěvy. Pro účast na online poradenství je potřeba mít zařízení s internetovým připojením (mobilní telefon nebo počítač).

Termíny online poradenství

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------|
| • Pondělí: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Úterý: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Čtvrtek: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 15:00 |

Objednání poradenství

- **Telefonicky** – 705 729 094 (Ostravsko); 774 993 214 (Frýdecko-Místecko)
- **E-mailem** – poradnaov@czp-msk.cz; czp.fm@czp-msk.cz



Po sjednání termínu klient obdrží potvrzení a odkaz na MS Teams nebo bude kontaktován přes WhatsApp.

Výhody online poradenství: dostupnost, bezplatnost, flexibilita